AI 人才成熟度地圖

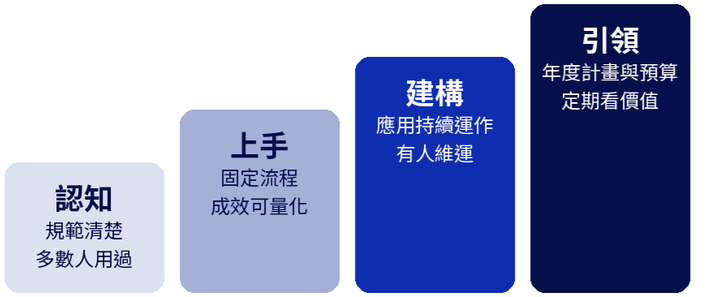
從個人會用，到組織會用：四階人才、五步落地、三根數據支柱

兩道牆：人 × 數據

四階看組織 ・ 五步看單一 POC

1 四階成長路徑

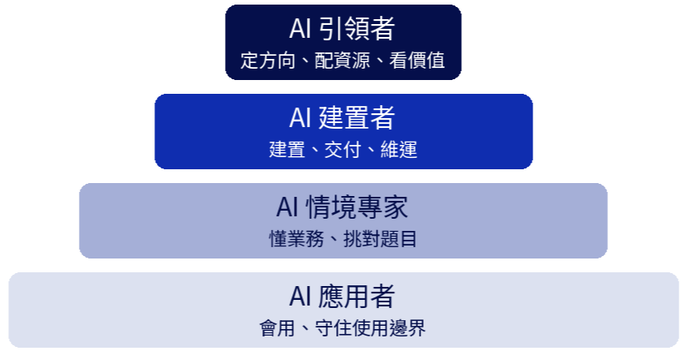
站上下一階，先看目前這階的實際證據



證據不足就留階；效益不足時，先把這階做滿。

2 四類人才，各有關鍵任務

這是工作角色，可由同一人兼任



↓ 越靠下：使用人數越多　　↑ 越靠上：決策影響越大

3 能力在工作中長出來

課程提供起點，任務與責任讓能力留下來

真實任務
在工作流程中完成一次交付

同儕協作
有人回饋、複盤與共同解題

正式學習
建立語言、方法與安全邊界

上完課後，讓學員承接真實任務並持續回看成效。

4 從做得出來，到跑得起來

五步落地：卡在哪一步，就補哪一步



每一步都要同時成立的四個前提

- **數據可得** — 拿得到、調得出
- **使用者參與** — 有人在日常工作中使用
- **Owner 負責** — 有人排程、維運
- **風險可控** — 規範與邊界清楚

人員採用與數據可用同步開工；常見卡在「可嵌入」。

5 撐住四階的，是數據底座

人動起來之後，第二道牆才看得更清楚



少一根支柱，上面的四階都容易往下掉。

6 你們在哪一階？現在量一次

每一階通過兩個門檻，才算站上那一階

- ☐ **認知** — 規範與安全邊界；多數人實際用過
- ☐ **上手** — 固定流程有人用；成效可量化
- ☐ **建構** — 自建應用持續運作；有人維運
- ☐ **引領** — 年度計畫與預算；定期檢視價值

掃碼做 AI 人才成熟度檢測

約 3 分鐘 ・ 先填組織版，再填個人版

imkash.cc/ai-check

陳誼峰（Kash） | 美庫爾數據 客戶體驗科學解決方案副總經理 ・ imkash.cc